

КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ИНСТРУМЕНТА В РЕМОНТ		Исполнитель: Сервисный Центр	
№	СА-16941СЦ	от	10.09.18
1. СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ		ИП Семенов Алексей Юрьевич Юр. адрес: 394010, г. Воронеж, ул. Богдана Хмельницкого, д. 42, кв. 56 Факт. адрес: 394026 Воронежская обл. г. Воронеж ул. Текстильщиков 23 ОГРН 317366800043238 ИНН 366219737321 Тел.: +7(473)2619635 Доп. телефон для согласования работ: (473)2619-640	
Ф. И. О.:	Иванов Иван Иванович		
Адрес для писем:			
Наименование			
Организации для юр. лица			
Моб. телефон.:	79281590499		
Раб./дом. телефон:			
Документ, удостоверяющий личность:	Режим работы: понед.-пятн.: с 9:00 до 18:00, суббота: с 9:00 до 16:00; без перерыва		
2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИНСТРУМЕНТЕ		Серийный/заводской номер:	
Наименование, марка, модель:	ЭНКОР ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТ, модель ПЭ-870/26ЭР		120201246
Дата покупки:	Продавец:	Гарантийный талон:	
Заявленная неисправность (со слов Клиента):		Диагностика	
Краткое описание инструмента (внешний вид, дефекты и механические повреждения, следы ремонта, степень износа и др. характеристики инструмента на дату обращения):		Не раб. режимы, треск в редукторе, пропадает удар	
Комплектность при передаче в ремонт:		кей(поврежден) в ужасном виде	
3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ И РЕМОНТА			
Настоящим Клиент поручает Исполнителю выполнение гарантийного ремонта, без какого либо дополнительного согласования, после проведения диагностики, по результатам которой выявлено наличие в изделии дефекта, покрывающегося гарантией изготовителя. В случаях не попадающих под гарантийные обязательства перечисленных в гарантийном талоне (руководстве по эксплуатации), ремонт может быть переведен в категорию платного. Платный ремонт осуществляется после проведения диагностики и согласования с Клиентом полной стоимости ремонта и сроков выполнения работ.			
При отсутствии гарантийных дефектов или отказе от проведения платных ремонтных работ, Клиент оплачивает стоимость проведенной Исполнителем диагностики в момент выдачи изделия.			
Стоимость диагностики инструмента составляет 300.00 руб.			
Согласованная стоимость ремонта не требующая дополнительного согласования составляет 0.00 руб.			
СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ		Гарантийный Платный инструмент	
Диагностика принятого инструмента	до 7 дней	в порядке очереди до 7 дней	
Ремонт	до 45 дней	после поступления запчастей на склад СЦ, не более 10 дней	
Фиксированная стоимость ремонта (деталей) для не гарантийного ремонта	-	20 дней с момента уведомления о готовности или сборки по отказу от ремонта в том числе после SMS-уведомления	
СРОКИ ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ (ориентировочные) на инструмент/оборудование (со дня получения от клиента подтверждения ремонта).			
При условии НАЛИЧИЯ на складе поставщика на момент заказа (кол-во раб. дней).		При условии ОТСУТСТВИЯ на складе поставщика на момент заказа (кол-во раб. дней).	
7		индивидуально для каждой позиции	
При отсутствии запасных частей более установленных сроков поставки Клиент имеет право отказаться от выполнения ранее подтвержденного ремонта.			
4. ГАРАНТИЯ НА ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ И УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ.			
При выполнении платных работ - гарантия на установленные запчасти и выполненные работы 2 месяца с даты выдачи изделия.			
При выполнении гарантийных работ по гарантийным талонам изготовителя - продолжается заводская гарантия, к которой добавляется время нахождения товара в ремонте (до момента уведомления о готовности путем SMS-уведомления)			
5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА,			
Клиент обязуется проинформировать лично или по телефону Исполнителя о согласии на ремонт или отказе от ремонта в срок не позднее 7 календарных дней после получения уведомления (в том числе SMS-уведомления). В случае нарушения Клиентом указанного срока согласования, Исполнитель освобождается от ответственности за просрочку выполнения работ, а также стоимость запасных частей может быть пересчитана по цене, действующей на момент фактического согласования ремонта.			
В случае завершения ремонта/отказа от ремонта Клиент обязуется забрать инструмент в течение 30 календарных дней со дня получения соответствующего уведомления (в том числе SMS-уведомления) о завершении ремонта или сборки изделия в исходное состояние по отказу от ремонтных работ. В случае нарушения Клиентом указанного срока, стоимость запасных частей может быть пересчитана по ценам, действующим на момент выдачи инструмента из ремонта.			
6. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧА ИНСТРУМЕНТА ИСПОЛНИТЕЛЕМ.			
Стороны согласовали, что срок хранения готового к выдаче инструмента, без взимания с Клиента дополнительной платы за хранение, - 30 календарных дней с даты получения Клиентом уведомления (в том числе SMS-уведомления) о завершении ремонта или сборке инструмента в исходное состояние по отказу от ремонта.			
При невыполнении Клиентом обязанности забрать инструмент в указанный срок, с Клиента взимается плата за хранение готового к выдаче инструмента из расчета 50 руб. за каждый календарный день хранения. Кроме того, при уклонении Клиента от приемки инструмента, Исполнитель освобождается от ответственности за просрочку выполнения работ, а также вправе демонтировать установленные запасные части, использованные для ремонта, пересчитать их стоимость по текущим ценам.			
В случае уклонения клиента от приемки инструмента в вышеуказанный срок, Исполнитель вправе в соответствии с пунктом 15 Правил бытового обслуживания населения в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. №1025), по истечении двух месяцев после письменного предупреждения Клиента, продать инструмент за разумную цену, удержать из вырученной суммы все причитающиеся Исполнителю платежи (в том числе плату за диагностику, выполненные работы, за хранение, почтовые расходы на уведомление клиента и т.д.), а разницу (при наличии таковой) внести в депозит нотариуса.			
Инструмент выдается Клиенту после завершения ремонта/диагностики по предъявлении настоящей квитанции и документа, удостоверяющего личность (паспорт/водительское удостоверение) либо доверенному лицу Клиента, по предъявлении паспорта и доверенности. В случае осуществления платного (негарантийного) ремонта инструмент выдается после полной оплаты стоимости ремонта и диагностики. В случае, если Клиент после получения уведомления о результатах диагностики отказался от проведения ремонта, инструмент выдается при условии оплаты стоимости диагностики, если оплата не была произведена в момент приемки.			
7. УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА ИСПОЛНИТЕЛЕМ.			
В целях сокращения сроков выполнения ремонта Клиент добровольно выражает свое согласие на оперативный порядок уведомления его по всем вопросам, связанным с выполнением ремонта (в том числе о результатах диагностики при платном ремонте, о необходимости дать свое согласие на платный ремонт и стоимости такого ремонта, о досрочном или плановом завершении ремонта), путем SMS-оповещения с номера EnkorServis SMS-сообщениями соответствующего содержания на заявленный Клиентом в настоящей квитанции номер мобильного телефона. Указанные сообщения доставляются Клиенту бесплатно.			
Достоверность заявленных в квитанции сведений подтверждаю. Со всеми условиями выполнения ремонта и диагностики, порядком взаимодействия с Исполнителем, изложенными выше, а также с действующим прейскурантом цен, утвержденным Приказом Ген.директора Исполнителя №15 от 17.06.2015 г. ознакомлен и согласен. Экземпляр настоящей квитанции получил на руки лично:			
Клиент: (подпись)		ФИО: Кишиков А.С.	
Представитель исполнителя: (подпись)		ФИО: Кошкин Н.А.	

sc.enkor24.ru